

## INFORMACIÓN DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE SOLUCIONES Y ASESORAMIENTO EN TELECOMUNICACIONES, S.L. (SOASTEL)

Con este documento queremos **INFORMAR** a nuestros clientes acerca del tratamiento de los datos personales que nos faciliten. Estos serán incorporados a nuestro fichero de CLIENTES y/o CLIENTES POTENCIALES, formando parte de la base de datos propiedad de la empresa contratada para gestionar los datos de todos ellos.

En cumplimiento del Deber de Informar de la normativa vigente en materia de Protección de Datos, y previa aceptación por el cliente, facilitamos la siguiente información relacionada con nuestra política de Protección de Datos:

EPÍGRAFE	INFORMACIÓN BÁSICA
Responsable	SOLUCIONES Y ASESORAMIENTO EN TELECOMUNICACIONES, S.L. (SOASTEL)
Finalidad del tratamiento	Prestación del servicio.
Legitimación	Ejecución de un contrato.
Cesiones y Transferencias	SOLUCIONES Y ASESORAMIENTO EN TELECOMUNICACIONES, S.L. (SOASTEL). cede los datos de sus clientes a la empresa matriz de su mismo grupo.
Derechos	Acceso, rectificación, portabilidad, supresión y los demás recogidos en la información adicional.
Información Adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en <a href="https://www.agpd.es">https://www.agpd.es</a>

### 1. Responsable del tratamiento

En SOLUCIONES Y ASESORAMIENTO EN TELECOMUNICACIONES, S.L. (SOASTEL) somos responsables del tratamiento de los datos de carácter personal facilitados por nuestros clientes. A efectos de facilitar la comunicación, se indica la siguiente información de contacto:

DIRECCIÓN POSTAL	Pol Malpica, calle F, parc. 57, nave 20, 50016 Zaragoza
TELÉFONO	+34 902 820 654

## POLÍTICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS DE SOLUCIONES Y ASESORAMIENTO EN TELECOMUNICACIONES, S.L.

En representación de SOLUCIONES Y ASESORAMIENTO EN TELECOMUNICACIONES, S.L. (SOASTEL) actuará D. José Miguel Salete, del que facilitamos la siguiente información:

REPRESENTANTE	D. José Miguel Salete
CORREO ELECTRÓNICO	protecciondatos@gruposoastel.com

El Sr. Salete, o persona por él designada, resolverá las posibles dudas o cuestiones que surjan a nuestros clientes. además, les prestará la ayuda necesaria para el ejercicio de sus derechos como usuarios, en caso de necesitarlo.

### 2. Finalidad del tratamiento

En SOLUCIONES Y ASESORAMIENTO EN TELECOMUNICACIONES, S.L. (SOASTEL) empleamos los datos de carácter personal facilitados por nuestros clientes para la consecución de la venta de nuestros productos así como su correspondiente facturación.

Los datos facilitados se mantendrán durante un período de tiempo razonable para llevar a cabo los estudios de mercado.

En cualquier caso, en SOLUCIONES Y ASESORAMIENTO EN TELECOMUNICACIONES, S.L. (SOASTEL) nos comprometemos a eliminar de nuestro fichero de CLIENTES los datos de carácter personal de aquellos usuarios que se pongan en contacto con nuestra empresa con este fin.

### 3. Legitimación del tratamiento

En SOLUCIONES Y ASESORAMIENTO EN TELECOMUNICACIONES, S.L. (SOASTEL) usamos los datos de nuestros clientes en base a un contrato de venta previamente aceptado y únicamente para esa finalidad comercial.

Adicionalmente, empleamos los datos de nuestros clientes potenciales que, aun habiendo optado por no adquirir nuestros productos, nos den su consentimiento para la elaboración de estudios de mercado.

En caso de no facilitarnos los datos personales que les solicitamos, resulta imposible que SOLUCIONES Y ASESORAMIENTO EN TELECOMUNICACIONES, S.L. (SOASTEL) pueda llevar a cabo las ventas requeridas.

## 4. Cesiones y Transferencias

SOLUCIONES Y ASESORAMIENTO EN TELECOMUNICACIONES, S.L. (SOASTEL) cede a su empresa matriz, del mismo grupo, los datos de sus clientes que así lo permitan, que los emplea para la misma finalidad comercial.

La empresa matriz rige su actividad de acuerdo a la normativa vigente en materia de Protección de Datos, de igual modo que ha elaborado un plan de adaptación de la actividad de la empresa a las nuevas exigencias legales en materia de Protección de Datos.

Al margen de la anterior, SOLUCIONES Y ASESORAMIENTO EN TELECOMUNICACIONES, S.L. (SOASTEL):

- ✓ No cede sus datos a terceros salvo obligación legal.
- ✓ SOLUCIONES Y ASESORAMIENTO EN TELECOMUNICACIONES, S.L. (SOASTEL) no realiza transferencias de datos a terceros países.

## 5. Derechos como usuario

Como usuarios de los datos personales, nuestros clientes tienen los siguientes derechos:

DERECHO	CONTENIDO
ACCESO	Obtener una copia de sus datos personales objeto de tratamiento.
RECTIFICACIÓN	Solicitar la modificación de algún o algunos datos personales objeto de tratamiento.
CANCELACIÓN	Solicitar la eliminación de datos personales que estén siendo objeto de tratamiento.
OPOSICIÓN	Controlar por sí mismo el uso que se hace de sus datos personales. En particular, que no se lleve a cabo el tratamiento de éstos o se cese en el mismo cuando sea necesario su consentimiento para el tratamiento.
OLVIDO	Borrado informático completo de sus datos de carácter personal.
PORTABILIDAD	Obtener los datos que se han proporcionado a SOLUCIONES Y ASESORAMIENTO EN TELECOMUNICACIONES, S.L. (SOASTEL) en un formato estructurado, de uso común.
LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO	Solicitar al responsable que únicamente se aplique en el tratamiento de sus datos aquellas operaciones que sean necesarias para los fines permitidos.

Para el ejercicio de estos derechos, el cliente podrá ponerse en contacto con el responsable de protección de datos a través del contacto facilitado en el epígrafe 1 (responsable del tratamiento).

## 6. Autorizaciones e informaciones expresas:

De manera específica, el cliente se da por informado y autoriza a SOLUCIONES Y ASESORAMIENTO EN TELECOMUNICACIONES, S.L. (SOASTEL) a:

- ✓ Acceder con las claves que el cliente le facilite a sus dispositivos informáticos para su reparación o revisión, siendo responsabilidad del cliente el cambiar las referidas claves con posterioridad al trabajo que haya efectuado la empresa.
- ✓ El cliente acepta y consiente a SOLUCIONES Y ASESORAMIENTO EN TELECOMUNICACIONES, S.L. (SOASTEL) para que pueda rectificar y modificar sus datos personales siempre que el cliente lo solicite a través del correo electrónico que haya facilitado al inicio de la relación profesional, al indicar sus datos de contacto.
- ✓ El cliente que contrate explícitamente el servicio de grabación de conversaciones, consiente y autoriza a SOLUCIONES Y ASESORAMIENTO EN TELECOMUNICACIONES, S.L. (SOASTEL) para que pueda acceder a los archivos de voz obtenidos con las grabaciones antes referidas, única y exclusivamente para que puedan revisar, reparar o mejorar la calidad de las mismas. Fuera de esos supuestos, ningún trabajador de SOLUCIONES Y ASESORAMIENTO EN TELECOMUNICACIONES, S.L. (SOASTEL) accederá a los archivos de voz obtenidos.

Por favor, devolver este documento firmado digitalmente o firmado y sellado manualmente a  
SOLUCIONES Y ASESORAMIENTO EN TELECOMUNICACIONES, SL.

Representante
NIF del Representante
Razón Social
CIF de la Empresa

En

a

de

de 20

**FIRMA**

**ACEPTO**  
EL TRATAMIENTO DE MIS DATOS  
EN LOS TÉRMINOS DEL PRESENTE  
DOCUMENTO